

In Konflikten führen

Sie haben eine verantwortungsvolle Führungstätigkeit voller interessanter Aufgaben und Herausforderungen. Leider jedoch gibt es Spannungen und Reibungen zwischen Ihren Mitarbeitern oder auch Vorwürfe gegen Sie, mit denen Sie im täglichen Arbeitsprozess schwer umgehen können.

Das Seminar „In Konflikten führen“ unterstützt Sie darin, in Konflikten nicht vorrangig Störungen, sondern vor allem Anregungen zu lebendiger Auseinandersetzung zu sehen und Ihre persönliche Führungskompetenz zu stärken.

Ihr Nutzen

- Sie reflektieren Ihr eigenes Konfliktverhalten und frisken Ihre Grundfertigkeiten im Umgang mit Konflikten auf.
- Sie lernen kommunikationspsychologische Modelle kennen, die es Ihnen ermöglichen, unproduktive Verhaltensweisen zu identifizieren und zu unterbrechen.
- Sie probieren Perspektivwechsel, Einfühlung und Umdeutung als Voraussetzung für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten aus.
- Sie lernen, sich auf schwierige Gespräche gezielt vorzubereiten.
- Sie bearbeiten ausgewählte Fallbeispiele aus der Arbeitspraxis des Teilnehmerkreises und erhalten Anregungen für geeignete Vorgehensweisen in künftigen Konfliktsituationen

Inhalte

Konflikte erkennen und einschätzen

- Entstehung von Konflikten
- Warnsignale und Verlaufsmuster von Konflikten
- Konfliktarten
- Typische Konfliktlösungsmuster

Konflikt-Kompetenz entwickeln

- Reflexion über den eigenen Umgang mit Konflikten
- 6 Perspektiven einer strukturierten Konfliktanalyse (nach Fischer-Epe)

In Konflikten führen

- Aufbau und Ablauf eines Konfliktlösungsgesprächs
- Konfliktgespräche konstruktiv und lösungsorientiert führen: die wichtigsten "Werkzeuge"
- Auf Angriffe souverän reagieren
- Gezielte Vorbereitung von Konfliktlösungsgesprächen

Methoden

Erfahrungsaustausch, Lehrgespräch mit Diskussion, Gruppenarbeit mit Fallbeispielen aus der Praxis des Teilnehmerkreises, Kommunikationsübungen, Rollenspiel

Zielgruppen

Führungskräfte und Führungsnachwuchskräfte

Dauer

2 Tage