

Beurteilungsgespräche konstruktiv führen

Das Beurteilungsgespräch ist ein wichtiges Instrument eines mitarbeiterorientierten Führungsstils. Als Bestandteil der Förderung und Entwicklung von Mitarbeitern ist es unerlässlich.

Führungskraft und Mitarbeiter beschreiben ihre Sicht über die erbrachte Leistung. Gute Leistungen werden bestätigt und anerkannt. Wo berechtigt, sollen Kritik geäußert, Verbesserungsmöglichkeiten aufgezeigt, vorhandener Handlungsbedarf ermittelt und Konsequenzen für das weitere Vorgehen gezogen werden. Dabei gilt es, die Stärken und Erfolge des Mitarbeiters hervorzuheben, aber auch zu untersuchen, aus welchen Gründen vereinbarte Ziele nicht erreicht wurden. Der eigentliche Zweck des Beurteilungsgesprächs liegt darin, dem Mitarbeiter positive Impulse zu geben und seine speziellen Fähigkeiten zu fördern.

Ihr Nutzen

Vorgesetzte bzw. zukünftige Vorgesetzte werden sich der Bedeutung dieses Instrumentes bewusst und gewinnen Sicherheit und Routine im Führen von Beurteilungsgesprächen.

Im Seminar werden die wesentlichen methodischen und inhaltlichen Aspekte eines Beurteilungs- und Fördersystems besprochen und auf die konkrete Situation der Teilnehmer bezogen.

Die Teilnehmer sollen sich zunächst einmal grundsätzlich mit dem Thema Beurteilung befassen. Es gibt eine Reihe von Anforderungen, die an die Beurteiler gestellt werden, um Mitarbeiter gerecht und nachvollziehbar zu beurteilen. Um dies zu erreichen, ist es wichtig, sich über die eigenen Wahrnehmungsprozesse klar zu werden und mögliche Verbesserungsbedarfe zu erkennen.

Den Teilnehmern werden die Grundelemente eines fairen und bedarfsgerechten Beurteilungsgesprächs vermittelt, damit sie den z.T. zu erwartenden schwierigen Rückmeldungsprozess souverän gestalten können. Die Teilnehmer werden dazu ihr eigenes Gesprächsverhalten reflektieren und die Wirkung auf andere überprüfen, sowie förderliche Kommunikationstechniken ausbauen und festigen.

Inhalte

- Wahrnehmung der Mitarbeiter und Schwierigkeiten in der Beurteilung
- Verbesserung der Urteilsfähigkeit, Möglichkeiten der Konkretisierung

- Instrumente zur wirkungsvolleren Kommunikation, z.B. Frage- und Zuhörtechnik, konstruktive Kritik
- Strukturierung von Beurteilungsgesprächen
- Gemeinsame Zielvereinbarungen finden, um Mitarbeiter zu motivieren und zu fördern
- Kritische Beurteilungssituationen als Fallstudien

Hinweis

Sie können Ihre Erfahrungen mit geführten Beurteilungsgesprächen in einem 1tägigen **Pra-xistag Beurteilungsgespräche** reflektieren und Ihr Gesprächsverhalten in Rollenspielen trainieren und Ihre kommunikativen Kompetenzen vertiefen.

Methoden

Lehrgespräche, Gruppenarbeit, Fallstudien, Analyse, Rollenspiele

Zielgruppen

Projektleiter sowie Führungskräfte, die Personalbeurteilungen vornehmen oder in Zukunft vornehmen werden

Dauer

2 Tage